

## REKLAMASJON

Før du sender en reklamasjon må du kontrollere at den er begrunnet. Gjør deg kjent med "Generelle garantivilkår " for produkter fra AS Viljandi Aken ja Uks.

Ta utgangspunkt i veiledningen nederst på siden ved kontroll av produktene.

Angi så mye detaljert informasjon som mulig om reklamasjonen. Jo mer informasjon vi får, desto raskere går behandlingen av reklamasjonen.

Monter ikke et defekt produkt! Dersom det er uunngåelig, fotografer produktet før montering. Reklamasjoner på mekaniske skader etter montering av produktet aksepteres ikke.

Dato: \_\_\_\_\_

### Opplysninger om kunden

Navn på privatperson eller firma

### Opplysninger om bruksstedet

Adresse

Adresse

Kontaktperson

Telefon

Telefon

E-post

E-post

### Opplysninger om produktet

Nummer og dato på faktura, kontrakt eller ordrebekreftelse	Produktnavn	Produktmerking*	Antall	Årsak for reklamasjon

\*Produktene er merket for at det skal være mulig for oss å spore hvem som har utlevert feilvarer. Merkingen finnes:

På innerdører - et stemplet nummer i øvre eller nedre kant av dørbladet

På ytterdører og sertifiserte dører - som klistremerke på dørbladets øvre hengsel

NB! Dører produsert etter spesialbestilling mangler slik merking, klistremerke med ordrenummer finnes i øvre kant av dørbladet.

### Merknader (detaljert beskrivelse av reklamasjon)

### Vedlagte dokumenter (bilder osv.):

#### Kontroll av at dørkarmene er parallelle

Hvorvidt dørkarmene er parallelle kontrolleres ved å måle avstanden mellom karmene fra tre steder: oppe, i midten og nede.

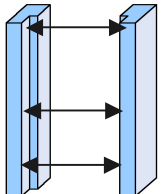


Målt avstand mellom karmene:

Oppe.....mm

I midten.....mm

Nede.....mm



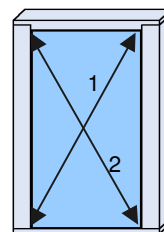
#### Kontroll av rettvinlethet.

For å kontrollere produktenes rettvinlethet måles lengden på diagonalene  
Tillatt forskjell mellom diagonalene er 1 mm per meter

Målte diagonal mål:

1. mål.....mm

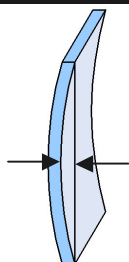
2. mål.....mm



#### Måling av koving.

Kuving kan måles både i vertikale og horisontale flater. Måling gjøres ved hjelp av en rett målestav. Det måles alltid fra den innoverkrummede (konkave) siden. Kuvingen måles fra inntil 100 mm fra kanten av døren  
Tillatt kuving er 2 mm per løpemetar

Målt kuving.....mm



#### Kontroll av at karmene er i lodd/vater

Det kontrolleres at alle karmene er i lodd/vater. Dette kontrolleres ved hjelp av en vater.

Merk av hvorvidt karmen er i lodd/vater på det kontrollerte stedet:

1)..... 2)..... 3).....

4)..... 5).....

