

Før du reklamerer på eit produkt, må du kontrollere at det faktisk er ein reklamasjon.

Ofte er det andre grunnar til at produktet ikkje fungerer slik det skal. Ta utgangspunkt i rettleiinga nest på sida for å kontrollere eventuelle feil. Sjå også monteringsrettleiingane som følgde produktet, eller på www.bygg1.no.

Ved å gje opp so detaljert informasjon som mogleg, går det desto raskare å behandle reklamasjonen.

Monter ikkje eit skada produkt! Dersom det ikkje er til å unngå, fotografer produktet før montering.

Opplysningar om forhandlar:		Opplysningar om kunde:	
Namn:		Namn:	
Adresse:		Adresse:	
Telefonnr.:		Telefonnr.:	
E-post.:		E-post:	

Opplysningar om Produktet

Nummer på faktura/ordre:	Produktnamn og størrelse/ slagretning:	Produktmerking*)	Antal

*Produkta er merka for at det skal være mogleg for oss å spore korleis feilen har oppstått. Merkinga finn du:

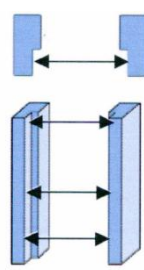
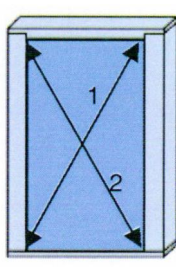
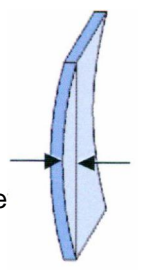
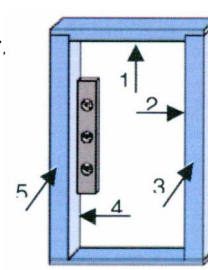
På innerdører - eit stempla nummer på toppen av dørbladet

På ytterdører og sertifiserte dører - som klistermerke på dørbladets øvre hengsel

NB! Dører produsert etter spesialbestilling manglar slik merking, klistermerke med ordrenummer finn du på toppen av dørbladet.

Merknader (detaljert beskrivelse av reklamasjonen)

Vedlagte dokumenter (f.eks. bilde)

<p>Kontroll av at dørkarmene er parallelle: Om dørkarmene er parallelle, kontrollerast ved å måle avstanden mellom karmene frå tre stadar: øvst, i midten og nede.</p>  <p>Målt avstand mellom karmene: Øvst: _____ mm I midten: _____ mm Nede: _____ mm</p>	<p>Kontroll av vinkel: For å kontrollere produktas vinkel, mål lengda på diagonalane. Tillat forskjell mellom diagonalar er 1 mm pr. meter</p>  <p>Målte diagonal mål: 1. mål: _____ mm 2. mål: _____ mm</p>
<p>Måling av kuring: Kuring kan målast både i vertikale og horisontale flater. Måling gjerast med ein lang vater. Det målast alltid frå den innoverkuva (konkave) sida. Kuringa målast frå inntil 100 mm frå kanten av døra. Tillatt kuring er 2 mm per løpeme</p>  <p>Målt kuring: _____ mm</p>	<p>Kontroll av at karmene er i lodd/vater: Dette kontrollerast ved hjelp av ein vater.</p> <p>Merk av der karmen er i lodd/vater på det kontrollerte staden:</p> <p>1) _____ 2) _____ 3) _____ 4) _____ 5) _____</p> 

Reklamasjon sendast til Bygg 1 Produkter AS, Industrivegen 32, 6155 Ørsta

post@bygg1.no / faks 70042491