

# Reklamasjonsskjema

Før du reklamerer på eit produkt, må du kontrollere at det faktisk er ein reklamasjon.

Ofte er det andre grunnar til at produktet ikkje fungerer slik det skal. Ta utgangspunkt i rettleiinga nest på sida for å kontrollere eventuelle feil. Sjå også monteringsrettleiingane som følgde produktet, eller på [www.bygg1.no](http://www.bygg1.no).

Ved å gje opp so detaljert informasjon som mogleg, går det desto raskare å behandle reklamasjonen.

Monter ikkje eit skada produkt! Dersom det ikkje er til å unngå, fotografer produktet før montering.

Opplysningar om forhandlar:		Opplysningar om kunde:	
Namn:		Namn:	
Adresse:		Adresse:	
Telefonnr.:		Telefonnr.:	
E-post.:		E-post:	

## Opplysningar om Produktet

Nummer på faktura/ordre:	Produktnamn og størrelse/ slagretning:	Produktmerking*)	Antal

### NB! Produkta er merka for å spore korleis feilen har oppstått og relevant produktinfo. Merking:

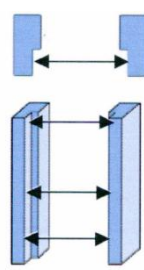
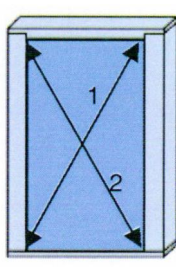
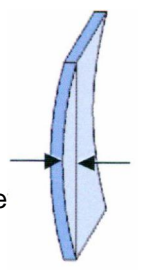
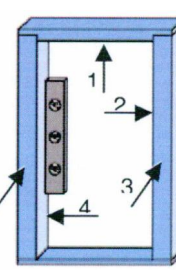
*Innerdører* - eit stempla nummer på toppen av dørbladet

*Sertifiserte dører* - klistermerke på dørbladets hengsleside

*Ytterdører* - klistermerke på toppen av dørbladet

### Merknader (detaljert beskrivelse av reklamasjonen)

Vedlagte dokumenter (f.eks. bilde)

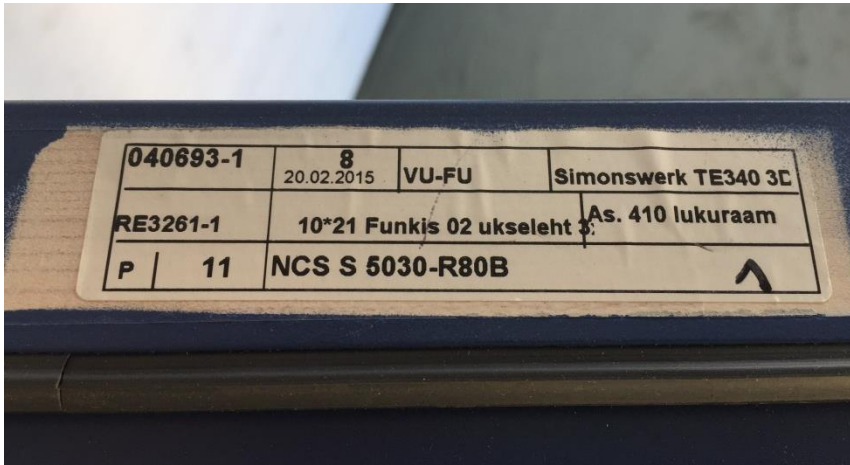
<p>Kontroll av at dørkarmene er parallelle: Om dørkarmene er parallelle, kontrollerast ved å måle avstanden mellom karmene frå tre stadar: øvst, i midten og nede.</p> <p>Målt avstand mellom karmene: Øvst: _____ mm I midten: _____ mm Nede: _____ mm</p> 	<p>Kontroll av vinkel: For å kontrollere produktas vinkel, mål lengda på diagonalane. Tillat forskjell mellom diagonalar er 1 mm pr. meter</p> <p>Målte diagonal mål: 1. mål: _____ mm 2. mål: _____ mm</p> 
<p>Måling av kuring: Kuring kan målast både i vertikale og horisontale flater. Måling gjerast med ein lang vater. Det målast alltid frå den innoverkuva (konkave) sida. Kuringa målast frå inntil 100 mm frå kanten av døra. Tillatt kuring er 2 mm per løpeme</p> <p>Målt kuring: _____ mm</p> 	<p>Kontroll av at karmene er i lodd/vater: Dette kontrollerast ved hjelp av ein vater.</p> <p>Merk av der karmen er i lodd/vater på det kontrollerte staden:</p> <p>1) _____ 2) _____ 3) _____ 4) _____ 5) _____</p> 

Reklamasjon sendast til Bygg 1 Produkter AS, Industrivegen 32, 6155 Ørsta

[post@bygg1.no](mailto:post@bygg1.no) / faks 70042491

## Dokumentasjon ved kuing av dørblad

1. Bilde av produktinformasjon på toppen av dørbladet

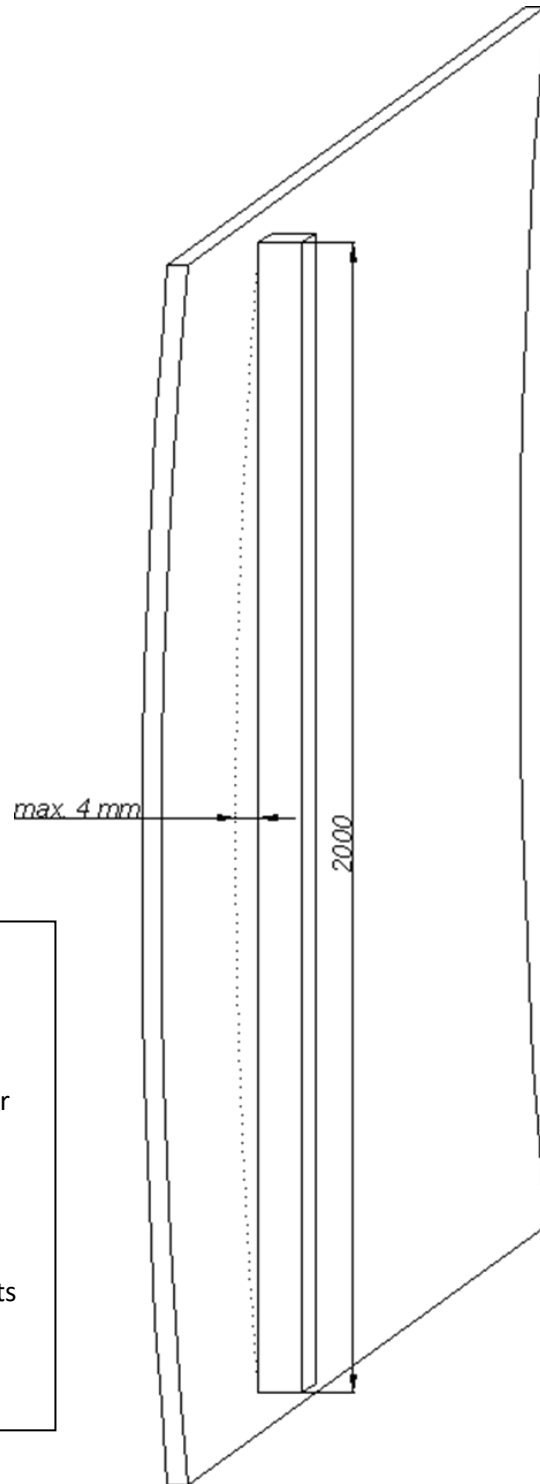


2. Bilde av miljøet der døren er montert



3. Bilde som viser hvor mange mm. kuing det er på dørbladet





#### Måling av kuring på dørblad

På byggeplassen måles kuringen i dørbladet fra den krummede siden av dørbladet.

Ved å bruke en rettholt på lengde med dørbladet eller en tråd, måler man kuringen. Det er den største avlesningen som er avgjørende. Endene av rettholtet eller vateret må hvile mot overflaten på dørbladet.

Ved overlevering av produktet kan avviket i dørbladets overflate være maksimalt 4,0 mm.